

# COMMUNIQUE

01/08/2024

## MISE À JOUR DES COMPTEURS CASH POWER

La SONABEL informe ses abonnés aux compteurs prépayés «Cash Power» qu'elle lance du **06 août au 31 octobre 2024** une opération de mise à jour des compteurs du système STS 1 vers STS 2.

Dans le cadre de cette opération, tous les compteurs prépayés doivent impérativement être mis à jour **au plus tard le 31 octobre 2024** afin d'assurer la continuité de leur fonctionnement.

La mise à jour se fera par zone selon le programme ci-joint qui est également disponible sur le site web, la page Facebook de la SONABEL et les plateformes des partenaires.

Lorsque votre zone est concernée, vous recevrez trois (03) codes sur votre ticket lors de votre premier achat d'unités cash power.

Pour mettre à jour votre compteur, il vous suffit de composer et de valider les codes dans l'ordre indiqué sur le ticket.

L'acceptation du dernier code qui est le code de recharge des unités signifie que votre compteur est effectivement mis à jour.

En cas de difficulté, appelez le 80 00 11 30. Des équipes de la SONABEL sont disponibles pour vous assister 24h/24.

La SONABEL sait pouvoir compter sur tous pour la réussite de cette campagne.

*SONABEL, ensemble au service d'une grande ambition !*

Le Département Communication et Relations Publiques



📍 55, Avenue de la Nation, 01 BP 54 Ouagadougou

🌐 [www.sonabel.bf](http://www.sonabel.bf)

📞 25 31 37 20

Numéro Vert : 80 00 11 30